

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>			
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	

Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

- * Respuesta a los ciudadanos resultado de la validación
- * Envío de orden para valoración a IPS autorizadas
- Publicación de datos estadísticos
- * Selección de información a partir de necesidades de publicación
- * Concertación con observatorio de salud para publicación
- * Actualización periódica de información (fuente SISPRO)
- Difusión de proceso de certificación y RLCP en alianza con actores sectoriales e intersectoriales
- Asistencia técnica y Seguimiento a IPS Autorizadas

Dirección Provisión de Servicios Equipo Modelo

Actividad: Incorporación del enfoque diferencial de la discapacidad en la atención individual en salud
Operación de la Actividad: Asesoría y asistencia técnica en los temas de provisión de servicios, actualización lineamientos guía de implementación para EAPB

Dirección Servicio a la Ciudadanía
Equipo Canales de Atención

Actividad: Respuesta a requerimientos de la Ciudadanía y otros actores legales, institucionales y sociales (CORDIS y otros mecanismos) Gestión documental (Física y magnética) y consolidación del requerimiento en inventario y repositorio
Operación de la Actividad: Política Institucional- evidenciada en: Respuestas elaboradas de acuerdo con requerimiento. Inventario de respuestas consolidadas (Mensual).
Sistema de Información Cuéntanos Bogotá.
Sistema Distrital Para la Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha.
Canales de atención, orientación e información.

Subdirección Determinantes en Salud:

Actividad: Implementación de la Acción Cuidado Continuo por Una Vida con Bienestar para La Población con Discapacidad:

Actividad:

- *Bienestar e inclusión educativa de niños, niñas y adolescentes en el entorno educativo mediante sesiones educativas de la Rehabilitación Basada en Comunidad – RBC.
- *Bienestar e inclusión laboral de población con discapacidad en las UTIS, mediante sesiones educativas de la Rehabilitación Basada en Comunidad – RBC.
- *Fortalecimiento de prácticas de cuidado en nodos de familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad por curso de vida a través de grupos Socioeducativos de Rehabilitación Basada en Comunidad - RBC – en entorno comunitario
- * Instituciones Promotoras de la inclusión a través de sesiones educativas en entorno institucional
- *Fortalecimiento de agentes de cambio promotores de inclusión social y bienestar colectivo a través de escuelas de liderazgo en entorno comunitario
- *Fortalecimiento de redes de personas cuidadoras de personas con discapacidad para el apoyo y cuidado colectivo en entorno comunitario (local, Interlocal y distrital).
- *Fortalecimiento de capacidades del talento humano para implementar la estrategia rehabilitación basada en comunidad en los territorios

Encuentros interlocales de actores de RBC - bimestrales

- *Encuentros de personas cuidadoras de personas con discapacidad - semestral
- *Jornada conmemorativa mes de la discapacidad -anual
- *Activación de rutas y la gestión de casos en el territorio
- *Asesoría en bienestar e inclusión para la población con discapacidad mediante la intervención breve.

Subdirección de Gestión y Evaluación de Políticas en Salud Pública

Actividad: Gestión política Publica - Sistema Distrital de Discapacidad - Enlace Nacional: Plan Operativo Anual:

Operación de la Actividad:

Participación en Comité Técnico Distrital de Discapacidad y acompañamiento a directivo al Consejo Distrital de Discapacidad en el marco de los compromisos normativos.

Desarrollo del Plan Operativo Anual en comisiones y mesas de trabajo en las siguientes líneas estratégicas:

+ Acciones intersectoriales que promuevan inclusión social, laboral y

productiva:

- * Acompañamiento, asesoría y seguimiento a las entidades del distrito a nivel central y descentralizado, al cumplimiento

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>			
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	
<p>Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>				

del Decreto 2011 del 2017.

+Acciones para la articulación del SDD entorno a la implementación de la PPBD. (3 comisiones) :

Acompañamiento y asesoría técnica al seguimiento de la ejecución del plan de acción de la PPDB conforme a lo establecido en el Decreto 647 de 2025.

*Promoción y seguimiento por parte del SDD a la implementación del curso virtual de capacitación de aplicación del enfoque diferencial de discapacidad Servidores y funcionarios públicos.

*Acciones de seguimiento y contribución a la calidad, coherencia y pertinencia de la Oferta Bogotá Discapacidad en relación con los lineamientos de la PPDB y lo establecido en el Acuerdo 505 de 2012.

+Propuesta de proyecto de Acuerdo modificatorio o sustitutivo al Acuerdo 505 de 2012. (1 comisión)

+Acciones afirmativas para la transformación de paradigmas y representaciones sociales de la discapacidad (2 comisiones)

+Acciones para la promoción de la autonomía de las PcD y fortalecimiento de redes de apoyo y cuidado (1 comisión)

De lo anterior quedan pendientes los aportes de compromisos de las demás áreas, las cuales se deben tener concretadas para el mes siguiente.

2. Acciones Conjuntas.

Por concertación y teniendo en cuenta la priorización de responsabilidades que se vienen presentando se definen las siguientes acciones las cuales serán programadas según se van dando las oportunidades de tiempo de trabajo y capacidad de recursos del equipo:

Se indica que se invita al referente de la dirección de Provisión de servicios para informar sobre las dificultades de información en el proceso de certificación, las cuales vienen siendo requeridas por la dirección de Provisión de Servicios en oficios anexos a la presente acta. De esto se define revisar el tema de manera puntual en mesa de trabajo para escalar la situación y búsqueda de soluciones en las instancias y espacios que sean necesarios.

1. Nodo articulador – Proceso de certificación - Revisión de la página WEB procedimiento de certificación - Beatriz Guerrero y equipo (urgente segunda semana de abril)

2. Gestión del Riesgo individual- Asistencias técnicas – Myrna Mariño (mesa de trabajo)

3. Canales de atención – (coordinación de equipos distritales y en territorio) Daily Albarracín

4. Acuerdo 950 Bastón Blanco - Acuerdo 764 Braille en empaque de medicamentos – Héctor Henao

5. Modelo y Equipos básicos de Bienestar - Hogar – coordinación con demás acciones: Liliana Tunjo

6. Guía enfoque diferencial de la discapacidad- Trabajo conjunto del equipo

Quedan pendientes otros temas que se propongan desde otras áreas

Se finaliza la sesión a las 4:00 pm

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Completar Plan Acción	Delgado de Portiapecares FBI/as Buenastor	Abril
Celebrar mesa tema Corti Ección	Equipo Provision, Salud pública, S.C. y Equip	Segunda Semana Abril.

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Daily Albarrocin B.	dialbarrocin@saludcapitel.gov.co	313305817	DSC-SDS	Daily Albarrocin
2	Mirina Manirio M	mjmanirio@saludcapitel.gov.co	310330726	D-ESS-SDS	Mirina Manirio
3	Juan Sebastián Simbaya	jsimbaya@saludcapitel.gov.co	3132652172	DSC-SDS	Juan Sebastián Simbaya
4	Budy Heredia	bjheredia@saludcapitel.gov.co	3102001410	DPST	Budy Heredia
5	Héctor Henao	hhhenao@saludcapitel.gov.co	9550	SDS SDOS	Héctor Henao
6	Héctor Sarmiento	hcsarmiento@saludcapitel.gov.co	9550	SDS SDOS	Héctor Sarmiento
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

2026-IE-01001

032000

Bogotá D.C., 13 de enero de 2026

MEMORANDO

De: **EUGENIA ARBOLEDA BALBIN**
Directora de Servicio a la Ciudadanía

Para: **LINDA VICTORIA ARIZA ROMERO**
Directora Provisión de Servicios de Salud

Asunto: **Respuesta fortalecimiento de la accesibilidad digital en los trámites virtuales de la Secretaría Distrital de Salud**

Respetada Dra. Linda:

En atención al memorando relacionado con el fortalecimiento de la accesibilidad digital en los trámites virtuales de la Secretaría Distrital de Salud, agradecemos las consideraciones expuestas y coincidimos plenamente en la necesidad de avanzar en la eliminación de barreras de acceso a la información y a los servicios digitales, en especial para las personas con discapacidad.

Al respecto, nos permitimos informar que las preocupaciones y recomendaciones señaladas se encuentran alineadas con las actividades identificadas por la Dirección de Servicio a la Ciudadanía en el Plan de Gobierno Digital 2026, particularmente en el componente de Servicios Ciudadanos Digitales.

En este marco, se destaca especialmente la actividad orientada a la implementación de acciones de accesibilidad web para personas con discapacidad, la cual contempla la realización de un ejercicio diagnóstico para identificar necesidades específicas de accesibilidad en los portales y servicios digitales institucionales y, con base en sus resultados, la definición y validación de un plan de mejoras de accesibilidad web.



SECRETARÍA DE
SALUD

Adicionalmente, el Plan de Gobierno Digital 2026 contempla acciones orientadas a la capacitación de servidores y contratistas sobre los trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Salud y su articulación con los Servicios Ciudadanos Digitales; el co-diseño e implementación de mejoras prioritarias a los trámites de *Concepto Sanitario* y *Certificado de Discapacidad*, mediante un proceso colaborativo con el Laboratorio de Innovación Pública de la Secretaría General; la integración de la información dispuesta en AGILINEA en la Carpeta Ciudadana Digital, facilitando su consulta y uso por parte de la ciudadanía; y avances en interoperabilidad con CONFECÁMARAS y la Cámara de Comercio de Bogotá para la gestión digital de trámites asociados a personas jurídicas.

De igual forma, desde la estrategia de Ciudades y Territorios Inteligentes, se contempla la implementación de soluciones digitales orientadas a agilizar trámites y fortalecer la interacción con los usuarios del sistema de salud, como la priorización de trámites y la implementación de herramientas como *Digiturno*.

Reiteramos nuestra disposición para articular estas acciones con la Dirección de Provisión de Servicios de Salud y los espacios intersectoriales que se consideren pertinentes, con el fin de garantizar que las mejoras en accesibilidad digital respondan a los enfoques de inclusión, equidad y diferencial.

Quedamos atentos a continuar trabajando de manera coordinada en este propósito. En caso de requerir una mayor información por favor comunicarse con nuestro profesional especializado a cargo de la política de tramites Juan Sebastian Simbaqueba al correo electrónico: jssimbaqueba@saludcapital.gov.co.

Cordialmente,

EUGENIA ARBOLEDA BALBIN
Directora de Servicio a la Ciudadanía

Elaboró: Juan Sebastian Simbaqueba P.
Revisó y aprobó: Eugenia Arboleda Balbin

Carrera 32 No. 12 - 81
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co



CO-SC-CER155793



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Carrera 32 No. 12 - 81
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co



CO-SC-CER155793

